

Vägledning för webbutveckling

webbriktlinjer.se

The screenshot shows the homepage of 'Vägledning för webbutveckling' (Guidance for web development) on the website webriktlinjer.se. The page is organized into several sections:

- Header:** Includes the site title, logo for 'E-delegationen', and a search bar.
- Navigation:** Links for 'Principer', 'Riktlinjer', 'Roller & arbetsuppgifter', and 'Nyheter'.
- Main Content:**
 - Riktlinjer för dig som jobbar med webbutveckling:** A list of topics including 'Skriva texter', 'Bevandande och galling', 'Inköpare och beställare', 'Användbarhet och användarcentrerat arbetssätt', 'Tillgänglighet', and 'Standarder för webbplatser'. There are buttons for 'Alla riktlinjer' and 'Fler roller och arbetsuppgifter'.
 - Vad är vägledning för webbutveckling?:** A short introductory text about the 24-hour guidance.
 - Senast kommenterat:** A list of recent updates and comments.
 - Webbriktlinjer på Facebook:** A list of social media posts.
 - Tweets taggade med #vivebb:** A list of tweets related to the topic.
 - Populära taggar:** A list of popular tags like 'Användbarhet', 'Beställare', 'Förvalning', etc.
- Footer:** Contact information, social media links (Facebook, Twitter, RSS), and a link to 'Om webbplatsen'.

Kort om mig...

E-delegationen 20-25 %

- Augusti 2010
- Teamledare för gruppen: e-tjänster
- Ingår i förvaltningsgruppen och det fortsatta arbetet

Arbetsförmedlingen

- Januari 2012
- Webb- och användbarhetsstrateg
- Samordnings- och koordineringsansvar – UX/UXD
- Utvecklingsfrågor och koncept

Agenda Sitevisiondagarna 2012

- Fler vägledningar
- Arbete med en ny vägledning - varför?
- Införande av WCAG 2.0 i de nya riktlinjerna - vad innebär det?
- Dags att sluta med e-tjänster
- Mer fokus på e-tjänster
- Språk på webben
- Användbarhet och användarcentrerat arbetssätt
- Standarder och teknik

Fler vägledningar

- Vägledningen för webbutveckling är en del i en helhet
- Vägledning för behovsdriven utveckling
Ser till att ni utvecklar rätt saker
- Vägledning för nyttorealiserings
Hjälper dig följa upp resultatet och arbeta strukturerat med verksamhetsutveckling

Förra versionen från 2006...

2006:5

Vägledningen 24-timmarswebben

Effektivare och bättre service på webbplatser
i offentlig sektor

Vad har hänt sedan dess?

2006

fanns det ingen iPhone
(och ingen iPad)



2006...

E-tjänster handlade mycket om att "ladda ner blanketter"

IE 6 var redan då fem år gammal (men utgjorde ~60% av besök)

Flera webbplatser byter från ramar till tabellbaserad layout

2008: Ny version av internationell standard för webbtillgänglighet

- Web Content Accessibility Guidelines
- Mer omfattande och med mer stödmaterial
 - WCAG 1.0: 179 Kb (från 1999)
 - WCAG 2.0: 2235 Kb
 - Exempel för andra tekniker än HTML
 - Flera olika sätt att uppfylla riktlinjerna

2008: Verva lades ner

- Oklart vad som gällde kring Vägledningen för 24-timmarsmyndigheten
- eutveckling.se

En ny språklag (SFS 2009:600)

- särskilt ansvar för att svenskan används och utvecklas.
- särskilt ansvar för att skydda och främja de nationella minoritetsspråken.
- särskilt ansvar för att skydda och främja det svenska teckenspråket.

Dagens användare

- Ställer högre krav
- Är otåliga
- Snabbhet och enkelhet
- Ändrade surfmönster
- Olika enheter att surfa på

Stort behov av uppdaterade riktlinjer !

Vägledning för webbutveckling

- 28 juni 2012 fastslogs av E-delegationens ordförande Annika Bränström.
- Vid olika tidpunkter har Anneli Hagdahl, Peter Krantz varit ledare för arbetsgruppen
- Björn Hagström, Örebro kommun leder arbetet
- 19 myndigheter och kommuner

Arbetet har utgått från

1. Ny struktur
2. Sex principer
3. Införande av WCAG 2.0 som helhet (men utan att duplicera material som redan finns)
4. E-tjänster
5. Information och innehåll
6. Standarder och teknik

En webbplats – inte en bok

Olika ingångar:

- Teman (t.ex. “Tillgänglighet”)
- Ämnesord (t.ex. “Formulär”)
- Utifrån roll och arbetsuppgifter

Numreringen har ingen betydelse annat än för referens

Principer

Tillgänglig

För att så många som möjligt kan använda tjänster och information

Användbar

Se till hela användarsituationen, analysera användarnas behov

Förtroendeingivande

Skydda och återanvänd information, korrekt och aktuell information

Effektiv

Förväntad effektivitet för användarna själva

Tekniskt oberoende

Utgå från standarder

Åtkomlig över tid

Välj format och tekniker som är lämpade för långsiktigt bevarande

Riktlinjer

Vår målsättning är att skriva vägledningens riktlinjer på ett så begripligt och rakt sätt som möjligt.

Varje riktlinje innehåller:

- Gör så här – t.ex skriv tydliga länkar
- Prioritet 1 till 3
- Vad som skall göras och varför det är viktigt
- Hur gör man?
- Fördjupning
- Mätpunkter

Införande av WCAG 2.0 - vad innebär det?

- WCAG 2.0 nivå AA pekas ut som helhet i riktlinje #1.
- Inga riktlinjer utelämnas
- Svensk officiell översättning av WCAG finns
- Ingen duplicering av stödmaterial (flera tidigare riktlinjer i VL24h har strukits)

R1. Utgå från WCAG 2.0 nivå AA

- Gäller både interna och externa webbgränssnitt
- Tidigare nedlagt arbete på att uppfylla WCAG 1 är inte förlorat

Användbarhet och användarcentrerat arbetssätt

- Utför användningsanalys
- Ta fram designförslag och flöden
- Utvärdera/testa designförslag och flöden
- Stäm av resultat med ansvarig

Involvera användare i högre grad

Relaterat: Vägledning för behovsdriven utveckling

Integrera tjänster

- R74: Presentera externa tjänster på ett enhetligt sätt
- Webbplatsen är organisationens ansikte utåt
- Förtroendet är viktigt
- En domän
- Ett utseende

....don't make me think – keep it simple !

Dags att sluta med e-tjänster

- R76. Undvik begreppet "E-tjänster"
- Använda aktivitetsinriktad terminologi

Ökat fokus på e-tjänster

- E-tjänster utgör allt större del av den interaktion som sker på offentliga webbplatser idag
- Upphandlas ofta externt
- Företroende och enhetlighet

Språk och innehåll

Ökat fokus på språk utifrån språklagen, bl.a.

- Begripligt
- Anpassning för flerspråkighet
- Minoritetsspråk

Språkrådets vägledning för flerspråkig information

- Praktiska råd om vad man ska tänka på vid publicering av information på olika språk, i synnerhet på webben.

<http://www.sprakradet.se/flersprakig-vagledning>

Standarder och teknik

R88. Publicera i första hand dokument i HTML

- Fortfarande viktigt
- Publiceringsverktyg gör det lättare idag

R81. Utveckla webbplatsen enligt en standard snarare än för en webbläsare

HTML 5 – en ny standard eller en helt ny plattform?

- HTML 5 – inte färdig än men flera delar kan användas redan nu
- Kan ses som en hel plattform med de relaterade specifikationerna



Nya möjligheter med HTML 5 (och relaterade specifikationer)

Exempel: GEO-positionering

Startsida

Hitta vårdmottagning

1. Du har valt att söka på:
vårdecentral [Ändra](#)

2. Var vill du söka?

 [Använd min position](#)

Eller ange plats

Område, adress, ort

Sök 

Men...

- Inte fastställd i alla delar ännu
- Stödet i olika webbläsare varierar
- Använd rätt saker
- Testa!

Hur fortsätter arbetet med de nya riktlinjerna framöver?

- Du kan hjälpa oss, dina synpunkter är viktiga!
- Hur vill du att de nya riktlinjerna skall presenteras?
- Saknas riktlinjer?
- Tipsa om bra exempel
- Kommentera riktlinjer på webbriktlinjer.se
- Följ Facebookgruppen: Webbriktlinjer

...det är din vägledning!

Tack!

Johan Gustafsson

0730-79 23 25

johan.gustafsson@arbetsformedlingen.se



[linkedin.com/in/gustafssonjohan](https://www.linkedin.com/in/gustafssonjohan)